

## Gutschein-Management-System der MTS Austria GmbH Kurzanleitung für die Gutschein-Entwertung am PC:



Ihr Gast hat einen Gutschein in Papierform oder als digitales Bild (z. B. auf einem Smartphone) In Ausnahmefällen reicht es auch, wenn der Gast nur über die Gutschein-Nummer verfügt.  
**Sie brauchen den Gutschein auch nicht einbehalten oder an uns senden!**

- 1.) Website [www.traumgutscheine.com/mts/admin](http://www.traumgutscheine.com/mts/admin) aufrufen.  
(Tipp: speichern Sie den Link in Ihrem Favoritenordner.)
- 2.) Zugangsdaten eingeben. (Diese haben Sie separat von MTS erhalten.)

- 3.) Gutschein-Nummern (siehe unterhalb des Strich-Codes am Gutschein) eingeben und „Gutschein suchen“ drücken.

Beim „Klick“ auf „Entwertungshinweise anzeigen“ (im oberen grauen Balken) erhalten Sie nochmals eine genaue Anleitung!

Wenn der richtige Barcode eingegeben wurde, wird der Gutschein mit allen Informationen angezeigt. Hier erkennen Sie, ob der Gutschein

**GÜLTIG, TEIL EINGELÖST, VOLLSTÄNDIG EINGELÖST** oder **STORNIERT** ist.

- 4.a) Auf der rechten Bildschirmseite kann der Gutschein eingelöst werden.  
Soll der **Gutschein in vollem Umfang eingelöst** werden: „**Gutschein voll einlösen**“ drücken.  
(Die Felder „Buchungsnr.“ und „Bemerkung“ können für eigene Infos genutzt werden.)
- 4.b) Bei einer **Teileinlösung**, z.B. wenn der Gutscheinwert den Rechnungsbetrag überschreitet, den einzulösenden Betrag in das Feld „EUR“ eintragen und „**teileinlösen**“ drücken. Der entsprechende Restwert bleibt am Gutschein gespeichert.  
**Eine Barauszahlung von Gutschein- bzw. Restwerten ist nicht vorgesehen!**

Bei einer Teileinlösung wird der verbleibende Restwert automatisch in Form eines neuen Gutscheins ausgestellt. Sie können diesen neuen Gutschein unmittelbar an eine E-Mail-Adresse des Gastes versenden oder direkt ausdrucken und überreichen.

Die erfolgreiche Entwertung bzw. Teilentwertung des Gutscheins wird am oberen Bildschirmrand in einer Infoleiste angezeigt. Im unteren Bildschirmbereich sind alle bisherigen Einlösedetails des Gutscheins angeführt.