

Sistema di management dei buoni valore di MTS Austria GmbH

Brevi istruzioni per la convalida a PC :



Il vostro ospite ha un buono di carta o un'immagine digitale (Es. sullo Smartphone). In casi eccezionali basta anche solo che il cliente abbia a disposizione il nr. del buono.

Non avete bisogno di trattenere il buono o di spedirlo a noi !

- 1.) Accedete al sito web www.traumgutscheine.com/mts/admin .
(consiglio: salvate il link tra i preferiti)
- 2.) Inserite i dati di accesso „Benutzername „ & „Passwort“ (che riceverete separatamente da MTS)



Verwaltungsbereich
Gutscheinsystem MTS Austria

Sprache: 

Benutzername:

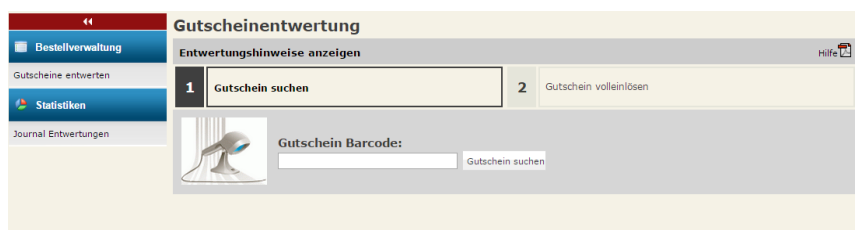
Passwort:

Login

IN/CERT
eTourismus

Support - IN/CERT eTourismus
Leonfelder Straße 328 | A-4040 Linz
Tel.: +43 732 890018
E-Mail: support@incert.at

- 3.) Inserire il numero del buono (da cercare sotto il codice a barre sul buono) nello spazio bianco e premere il tasto „Gutschein suchen“



Gutscheinentwertung

Entwertungshinweise anzeigen Hilfe

1 Gutschein suchen 2 Gutschein volleinlösen

Gutschein Barcode: Gutschein suchen

Se fate un „Klick“ sulla dicitura „Entwertungshinweise anzeigen“ (nella barra grigia sopra) ricevete nuovamente le istruzioni per l'uso.

Se viene inserito in numero corretto, viene visualizzato il Buono con tutte le informazioni.

Qui potete capire se il buono è :

VALIDO, PARZIALMENTE INCASSATO, COMPLETAMENTE INCASSATO, STORNATO.

- 4.a) Sulla parte destra dello schermo il buono può essere incassato.
Nel caso in cui il Buono debba essere **incassato per intero**, premete il tasto: „**Gutschein vollteinlösen**“
(I campi „Buchungsnr.“ und „Bemerkung“ possono essere utilizzati per informazioni proprie)
- 4.b) In caso di un **incasso parziale**, per esempio quando il valore del Buono eccede l'importo della fattura, inserire l'importo da incassare nel campo „EUR“ e premere il tasto „**teileinlösen**“. Il resto del valore resta salvato all'interno del Buono.
Una riscossione in contanti del Buono o del valore rimanente non è previsto.

Nel caso di una riscossione parziale, il valore restante verrà rilasciato sotto forma di un nuovo buono valore. Potete inviare questo nuovo Buono contestualmente all'indirizzo mail dell'ospite oppure potete stamparlo e consegnarlo.

L'annullamento completo o parziale del Buono valore verrà visualizzato nella parte alta dello schermo in una barra informativa. Nella parte bassa dello schermo, sono evidenziati tutti i dettagli relativi all'incasso del Buono valore .

